



# Priključite se na svetlobno hitrost!

Optični priključek za hitro in kakovostno delovanje pametnih storitev

Pametne storitve vam lahko olajšajo življenje, če jih podpira kakovostna širokopasovna infrastruktura. **Zagotovite si jo s pomočjo optičnega priključka** ter odkrijte čare svetlobne hitrosti. Z njo bo brskanje po internetu, nalaganje vsebin, igranje iger, gledanje televizije ali poslušanje glasbe **hitro, zanesljivo in kakovostno!**

## Kaj je potrebno za priključitev vašega doma na optično infrastrukturo?

- Na spletni strani [www.ruralnetwork.eu](http://www.ruralnetwork.eu) preverite, ali je vaš naslov vključen v projekt RUNE.
- Če manjka manj kot leto dni do predvidene možnosti izgradnje priključka, vam bo preko aplikacije RUNE omogočena oddaja zahtevka za naročilo priključka.
- Če želite oddati zahtevo za naročilo priključka, se **prijavite v spletno aplikacijo RUNE**.
- **Izpolnite obrazec/zahtevke za naročilo priključka.** Podatki iz obrazca se samodejno prenesejo v pogodbo, soglasje ter v plačilni nalog. Pogodba in soglasje se pošljeta na vaš kontaktni naslov takoj, plačilni nalog pa tri mesece pred možnim pričetkom gradnje priključka. Dokumenti bodo na voljo tudi v spletni aplikaciji.
- Če ima stavba več lastnikov, potrebujemo za izvedbo hišne optične napeljave **podpis večine solastniških deležev**.
- Pogodbo in soglasje, ki jih prejmete na vaš e-naslov, morate **natisniti in podpisati**, nato pa skenirati/fotografirati in jih **naložiti nazaj v spletno aplikacijo ali poslati po pošti**.
- Po prejemu vašega zahtevka in plačilu predračuna vas bo neposredno **pred pričetkom gradnje kontaktirala tehnična služba RUNE**, s katero se boste dogovorili o podrobnostih izvedbe vašega priključka.



Vse potrebne postopke za oddajo **zahteve za naročilo priključka** lahko izvedete tudi preko naših **terenskih prodajnih zastopnikov**, ki vam bodo pomagali pri izpolnjevanju zahtevka. Seznam prodajnih zastopnikov je na voljo na spletni strani RUNE [www.ruralnetwork.eu](http://www.ruralnetwork.eu), na zahtevo preko elektronske pošte [rune-si@ruralnetwork.eu](mailto:rune-si@ruralnetwork.eu) ali na telefonski številki centra za podporo strankam **+386 (0)1 235 15 30**.

## Kaj je hišna optična napeljava?

Hišna optična napeljava vključuje namestitev optičnega kabla v vaš dom.

## Oprema za izvedbo optičnega priključka

Za izvedbo optičnega priključka se bo v vašem domu postavila naslednja oprema:

- **optična napeljava** – optični kabel, zaključen v nadometni optični vtičnici;
- **optični mrežni terminal** (Optical Network Terminal) – optična omrežna naprava v velikosti povprečnega usmerjevalnika (routerja);
- **potrebni priklonni kabli** za povezavo naprave mrežnega terminala v optično vtičnico.

## Izvedba hišne napeljave

Dovodni optični kabel se po vstopu v stavbo vgradi:

- **podometno** (znotraj zidov) – če je v vašem domu na voljo ustrezna podometna napeljava (cevi).
- **nadometno** (na zidove) – če v vašem domu ni ustrezne podometne napeljave, se optični kabel namesti nadometno v zaščitne bele kanale velikosti 1 x 1 cm, ki se pritrdijo na stene z dvostranskim samolepilnim trakom.

## Povezovanje z zunanjo napeljavo

Nameščeni optični kabel znotraj vašega doma se povezuje z optično infrastrukturo RUNE. Za potrebe spajanja optičnih kablov se na primernem mestu na zunanji steni vaše stavbe izvrti drobna uvodnica (razen, če ta že obstaja), skozi katero se v vaš dom napelje optični kabel, odprta pa se nato zaščiti, da nikakor ne ogroža varnosti in zasebnosti vašega doma.

- Povezovanje z infrastrukturo RUNE se **praviloma izvaja prostozračno**, s samonosnim optičnim kablom, običajno po že obstoječih drogovi elektro distribucije in/ali Telekom Slovenije.
- V primeru, da je **druga infrastruktura v naselju izvedena podzemno** in do objekta naročnika **že obstaja** ustrezna prehodna cevna kanalizacija, bo RUNE priključek izvedel po tej infrastrukturi.
- V primeru, da je druga infrastruktura v naselju izvedena podzemno, **in ne obstaja** ustrezna cevna kanalizacija ali ta ni prehodna, mora naročnik **na lastne stroške** zagotoviti ustrezno prosto cev od stavbe do stika z javno površino, kjer bo RUNE zagotovil priklop na omrežje.

## Kakšna je cena izgradnje optičnega priključka?

Priključitev na omrežje in notranja napeljava se **zaračunata v enkratnem znesku 136,99 EUR + DDV (150,00 EUR z DDV za fizične osebe ali 167,13 EUR z DDV za pravne osebe)**, ki se plača po predračunu (pred začetkom del)

## Prednosti optičnega priključka

- neobčutljivost na zunanje vplive (električne motnje, voda, vremenski vplivi, itd.)
- hitrejša, stabilna in bolj zanesljiva internetna povezava
- več povezanih naprav
- hiter in večji prenos podatkov
- igranje iger brez motenj
- video vsebine z jasno sliko in čistim zvokom
- vsebine v oblaku, dostopne na več napravah

in vključuje:

- montažo optičnega kabla od uvodnice v hišo do mesta optične priključne doze v prostorih uporabnika (do 10 m dolžine in 2 preboja);
- montažo in zvar optičnega vlakna v optični dozi;
- izvedbo meritev optičnega vlakna;
- namestitev in priklop optičnega modema pri stranki;
- preizkus delovanja povezave.

Montaža **dodatnih** optičnih in drugih napeljav znotraj stanovanja se obračuna po vsakokratno veljavnem ceniku, ki bo dostopen pred izvedbo del.

Če izvajalec RUNE ob izgradnji hišnega priključka ugotovi, da je v stavbi že zgrajena **ustrezna optična infrastruktura**, ki omogoča priključitev brez potrebe po dodatnih tehničnih posegih, se vam **zaračuna le namestitev aktivne opreme in vključitev novega priključka v omrežje** v višini **91,31 EUR + DDV**, preplačano razliko pa se vam vrne.

Kot naročnik priključka morate **najkasneje v 90 dneh** po tem, ko je optični priključek zgrajen in je omogočena priključitev na širokopasovne storitve, **z enim od razpoložljivih ponudnikov storitev skleniti uporabniško razmerje**. Nesklenitev uporabniškega razmerja s ponudnikom storitev pomeni kršitev pogodbe o izgradnji optičnega priključka, za kar je RUNE upravičen do povračila škode v višini 250,00 EUR.

Dodatne informacije je mogoče dobiti po e-pošti **rune-si@ruralnetwork.eu** ali na spletni strani **www.ruralnetwork.eu**



**POMEMBNO!** Izgradnja optičnega priključka v vašem domu še ne pomeni takojšnjega delovanja storitev. Infrastruktura bo vam in bodočim uporabnikom omogočala prosto možnost izbire ponudnika širokopasovnih storitev.

HITROSTI, VEČJE OD

**1 Gbps**

NA PODEŽELSKIH  
OBMOČJIH SLOVENIJE



Projekt RUNE (Rural Network) gradi ultra hitro širokopasovno optično infrastrukturo uporabnikom na podeželskih območjih v Sloveniji in delih Hrvaške (območje Primorsko-Goranske županije in Istre), preko katere se boste lahko povezali v omrežje, ki bo omogočalo hitrosti večje od 1 Gbps.

**RUNE Enia d.o.o.**  
Partizanska cesta 109  
6210 Sežana

**Spletna stran:** [www.ruralnetwork.eu](http://www.ruralnetwork.eu)

**RUNE, podpora strankam:**  
**tel.:** +386 (0)1 235 15 30  
**e-naslov:** [rune-si@ruralnetwork.eu](mailto:rune-si@ruralnetwork.eu)

